

Information zur Verwendung Ihrer Daten für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Online-Seminare via Microsoft Teams

Wir möchten Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft Teams informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stellen sind:

Ahorn AG	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Grieneisen GBG Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Aevum Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -910 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Kultur GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Bestattungen West GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -911 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Trostwerk GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -912 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Hohenlindener Str. 10 d in 81677 München Telefon 089 / 217 672 969 E-Mail-Adresse info@trauerhilfe-denk.de
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Stempelstr. 9/10 in 18057 Rostock Telefon 0381 - 49 03 282 info@seebestattung-hohe-duene.de
ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 14059 Berlin Tel. 0221 / 58 19 18

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragte – oder per E-Mail unter: datenschutz@ahorn-gruppe.de

Microsoft Teams wird von Microsoft Ireland Operations, Ltd. bereitgestellt. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit Microsoft abgeschlossen.

2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die Daten?

Microsoft Teams wird für die Durchführung von Bürokommunikation, Telefonkonferenzen, Online-Meetings und/oder Videokonferenzen genutzt. Im Rahmen dieser Besprechungen kann es erforderlich sein, Aufzeichnungen zu machen. Dies geschieht zu folgenden Zwecken:

- Dokumentation von Besprechungsinhalten
- Nachverfolgbarkeit von Entscheidungen
- Schulung und Weiterbildung

Wenn eine Besprechung aufgezeichnet wird, wirst Du vorab informiert und um Deine Zustimmung gebeten.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

3. Was ist die Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Vertragliche Grundlage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Wenn das Meeting im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses durchgeführt wird.

b) Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Wenn keine vertragliche Beziehung besteht, basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effizienten Durchführung der Besprechung.

c) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Wenn Besprechungen aufgezeichnet werden, erfolgt dies nur mit Deiner Einwilligung. Du kannst der Aufzeichnung jederzeit widersprechen und das Meeting verlassen.

d) Sonstiges

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Ahorn Gruppe verarbeitet werden, sind Art. 88 DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 1 S. 1 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

4. Welche Daten werden verarbeitet?

Je nach Teilnahme an einem Online-Meeting können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Benutzerdaten: Name, E-Mail-Adresse, Profilbild (optional)
- Meeting-Metadaten: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummer
- Inhalte des Online-Meetings: Texteingaben im Chat, Bildschirmfreigaben, geteilte Dokumente, Audio- und Videodaten (kann jederzeit von Dir deaktiviert werden)
- Telefonische Einwahl: Rufnummer, Start- und Endzeit der Verbindung
- Diagnosedaten: Geräteinformationen und Fehlerberichte

5. Wer bekommt meine Daten?

Personenbezogene Daten aus Online-Meetings werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es ist für die Besprechung erforderlich. Microsoft erhält die Daten im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages.

Gegebenenfalls können personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Teilnehmer an Besprechungen
- Telekommunikationsdienstleister
- Dienstleister zur Unterstützung der Durchführung von Online-Meetings

6. Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt primär innerhalb der Europäischen Union (EU), da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der EU beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „OnlineMeeting“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des

Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung und Nachbereitung des Meetings erforderlich ist. Die Löschung erfolgt, wenn die Daten nicht mehr benötigt werden, oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten ablaufen.

8. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben folgende Rechte gemäß der DSGVO:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO unrichtiger personenbezogener Daten;
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten gem. Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DSGVO

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie mit der Verarbeitung Deiner Daten nicht einverstanden sind, können Sie sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden:

Ahorn AG Ahorn Kultur GmbH Aevum Bestattungen GmbH Grieneisen GBG Bestattungen GmbH ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH Ahorn Bestattungen West GmbH Trosterwerk GmbH	Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Alt-Moabit 59-61 10555 Berlin
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Das Bayerische Landesamt für Datenschutz (BayLDA) Promenade 18 91522 Ansbach
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Werderstr. 74 a 19055 Schwerin

10. Haben Sie Fragen oder benötigen Sie weitere Informationen?

Wenden Sie sich gerne an unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@ahorn-gruppe.de

Für detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die Datenschutzerklärung von Microsoft einsehen: <https://www.microsoft.com/de-at/microsoft-teams/security>