

Information zur Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Vorsorgeplaners

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ahorn Gruppe und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stellen sind:

Ahorn AG	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Grieneisen GBG Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Aevum Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -910 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Kultur GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Bestattungen West GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -911 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Trostwerk GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -912 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Hohenlindener Str. 10 d in 81677 München Telefon 089 / 217 672 969 E-Mail-Adresse info@trauerhilfe-denk.de
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Stempelstr. 9/10 in 18057 Rostock Telefon 0381 - 49 03 282 info@seebestattung-hohe-duene.de
ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 14059 Berlin Tel. 0221 / 58 19 18

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter den o.g. Adressen mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@ahorn-gruppe.de

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer einschlägiger Gesetze.

a) Zur Erfüllung von Vertragszwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, um Ihre Bestattungswünsche sowie Wünsche im Sterbefall zu dokumentieren und Ihnen die entsprechende Dienstleistung anzubieten. Dies umfasst:

- Erhebung von Bestattungswünschen (z. B. Bestattungsart, Ort der Bestattung)
- Erfassung von besonderen Wünschen im Sterbefall (z. B. religiöse oder kulturelle Anforderungen)
- Bereitstellung von Informationen und Beratung im Zusammenhang mit den geplanten Wünschen

Die Berücksichtigung Ihrer Verfügung ist ohne die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO):

Für die Erhebung besonders sensibler personenbezogener Daten, wie z. B. der Religionszugehörigkeit oder anderer gesundheitsbezogener Informationen, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Diese Daten benötigen wir ggf. für die Planung spezifischer Wünsche, die im Rahmen der Bestattung berücksichtigt werden sollen.

c) Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre Daten auch, um unser Angebot im Rahmen der Vorsorgeplanung zu verbessern, für die Sicherstellung der IT-Sicherheit und zur Verhinderung von Missbrauch.

d) Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

Wir sind verpflichtet, bestimmte Daten gemäß gesetzlicher Vorschriften zu speichern, um ggf. rechtlichen Ansprüchen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen.

3. Kategorien von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Nutzung des Vorsorgeplaners erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Identifikationsdaten (z. B. Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten)
- Bestattungswünsche (z. B. Bestattungsart, Wünsche zu Trauerfeierlichkeiten)
- Wünsche im Sterbefall (z. B. religiöse oder kulturelle Anforderungen)
- Besondere Gesundheitsdaten (sofern erforderlich, z. B. zu körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen, die für die Planung von Bedeutung sind)

4. Wer bekommt Ihre Daten? (Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten)

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Verwaltung Ihrer Bestattungsverfügung externer Dienstleister, die Ihre Daten an uns übermitteln, aber selbst nicht speichern.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Verwaltung Ihrer Bestattungsverfügung nicht mehr erforderlich sind. Die Daten werden spätestens gelöscht, wenn Sie rechnerisch das 110. Lebensjahr erreicht haben.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (z. B. Werbung)

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Dazu genügt eine E-Mail an info@ahorn-gruppe.de.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Ahorn AG Ahorn Kultur GmbH Aevum Bestattungen GmbH Grieneisen GBG Bestattungen GmbH ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH Ahorn Bestattungen West GmbH Trostwerk GmbH	Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Alt-Moabit 59-61 10555 Berlin
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Das Bayerische Landesamt für Datenschutz (BayLDA) Promenade 18 91522 Ansbach
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Werderstr. 74 a 19055 Schwerin

7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Wir führen derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.