

Information zur Verwendung Ihrer Daten für Interessenten, Angehörige und Kunden von Bestattungsaufträgen

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ahorn Gruppe und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stellen sind:

Ahorn AG	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Grieneisen GBG Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Aevum Bestattungen GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -910 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Kultur GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -0 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Ahorn Bestattungen West GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -911 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Trostwerk GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 in 14059 Berlin Telefon +49 30 78 78 2 -912 E-Mail-Adresse info@ahorn-gruppe.de
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Hohenlindener Str. 10 d in 81677 München Telefon 089 / 217 672 969 E-Mail-Adresse info@trauerhilfe-denk.de
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Stempelstr. 9/10 in 18057 Rostock Telefon 0381 - 49 03 282 info@seebestattung-hohe-duene.de
ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH	Fürstenbrunner Weg 10/12 14059 Berlin Tel. 0221 / 58 19 18

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per Post unter den o.g. Adressen mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@ahorn-gruppe.de

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer einschlägiger Gesetze.

a) Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Zur Anbahnung und Durchführung von Bestattungsaufträgen oder Vorsorgeverträgen benötigen wir Ihre Daten. Dies umfasst auch:

- Absprachen mit Ämtern, Friedhofsverwaltungen, Standesämtern
- Vermittlung an Floristen, Trauerredner oder Steinmetze, Musiker, Catering-Unternehmen
- Transportunternehmen zur Durchführung der Rückführung und Überführung von Verstorbenen aus dem Ausland.

- Druckereien für Trauerkarten
- Kirchen oder Religionsgemeinschaften
- Versicherungen
- Gerichte, Polizei, Ordnungsämter

Die Durchführung des Vorsorge- oder Bestattungsvertrags ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von branchenspezifischen Statistiken, z.B. für die Entwicklung neuer Dienstleistungen. Die Daten aller bestehenden Verträge mit einer zur Ahorn Gruppe gehörenden Gesellschaft (s.o.) nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

b) Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO):

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Religionszugehörigkeit bei Abschluss eines Bestattungsvorsorgevertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Abs. 2 lit. a i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 9 Absatz 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Wir bieten Ihnen einen digitalen Abmeldedienst an, der Sie bei der organisatorischen Abwicklung nach einem Todesfall unterstützt. Dabei kümmern wir uns darum, den/die Verstorbene:n bei verschiedenen Stellen – wie z. B. Behörden, Versicherungen oder Dienstleistern – abzumelden. Wir nutzen Ihre Daten, um z. B. Verträge zu kündigen, Online-Konten zu löschen oder Behörden und Unternehmen zu informieren. Dafür holen wir eine separate Vollmacht von Ihnen ein. Außerdem dürfen wir die Daten an einen spezialisierten Abmeldedienst weitergeben, der uns bei der Abmeldung unterstützt.

c) Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Produkte und für andere Produkte der Unternehmen der Ahorn Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.
- zur Nutzung für Tests von Neu- und Weiterentwicklungen unserer Datenverarbeitungs-Systeme

d) Gesetzliche Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

3. Kategorien von Daten

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben wir unterschiedliche Kategorien von Daten, die je nach Art der Beziehung und des Zwecks der Verarbeitung variieren können. Zu den relevanten Kategorien von personenbezogenen Daten gehören unter anderem:

- Personenstammdaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Familienstand, Staatsangehörigkeit
- Kontaktdaten: Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Vertragsdaten: Informationen zu abgeschlossenen Bestattungs- oder Vorsorgeverträgen, Leistungen, Abrechnungsdetails
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Diese können Gesundheitsdaten, etwaige Religionszugehörigkeit oder Angaben zu gewünschten Bestattungsarten umfassen (z. B. im Rahmen von Bestattungsvorsorgeverträgen). Diese Daten verarbeiten wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung oder wenn gesetzlich zulässig.
- Bankverbindungsdaten: Zur Abwicklung von Zahlungen oder Rückerstattungen (z. B. IBAN, BIC, Name des Instituts)
- Daten zur Durchführung von Bestattungsdiensten: Informationen zur Durchführung von Bestattungsaufträgen, z. B. Daten zu verstorbenen Personen sowie der geplante Ablauf der Bestattung
- Kommunikationsdaten: Notizen aus Gesprächen, Korrespondenz und andere relevante Mitteilungen im Rahmen der Kontaktaufnahme, Schriftverkehr mit Angehörigen/Behörden/Dienstleistern
- Daten von Angehörigen/Kontaktpersonen: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail, Verwandtschaftsverhältnis, Wünsche zur Bestattung
- Bestattungsbezogene Daten: Art der Bestattung (Erde, Feuer etc.), Friedhof, Grabstelle, Termin der Trauerfeier, Musikwünsche, Redner, religiöse Rituale
- Mediendaten: Fotos des/der Verstorbenen (z. B. für Traueranzeigen), Gestaltung von Trauerkarten, Online-Gedenkseiten

Diese Daten werden in der Regel direkt von Ihnen erhoben, können jedoch auch von Dritten, z. B. durch Ihre Angehörigen oder aus öffentlich zugänglichen Quellen, stammen.

4. Wer bekommt Ihre Daten? (Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten)

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister, wie zum Beispiel dem Betreiber des Abmeldedienstes, des Vorsorgeportals, Floristen, Steinmetze oder Transportunternehmen.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können auf unserer Internetseite nachlesen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

6. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten
- Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (z. B. Werbung)

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Dazu genügt eine E-Mail an info@ahorn-gruppe.de.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Ahorn AG Ahorn Kultur GmbH Aevum Bestattungen GmbH Grieneisen GBG Bestattungen GmbH ABD Ahorn Bestattungsbedarf GmbH Ahorn Bestattungen West GmbH Trostwerk GmbH	Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Alt-Moabit 59-61 10555 Berlin
Bestattungsinstitut Denk Trauerhilfe GmbH	Das Bayerische Landesamt für Datenschutz (BayLDA) Promenade 18 91522 Ansbach
Seebestattungsreederei Hohe Düne GmbH	Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern Werderstr. 74 a 19055 Schwerin

7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Wir führen derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling durch.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.